

# ～シーズン排雪の作業内容とお客様へのお願い～

## ◇排雪について

- ・歩道アスファルトの破損を防ぐため3cm～5cmの雪を残しての作業となります。
- ・敷地内等の堆積雪は、重機の入れる範囲内（本宅の前）は作業しますが、本宅横まで入り込んでの、かき出し作業は行いません。
- ・湿った雪、氷の堆積は、塀や壁などに凍りつきスコップや重機で作業をした際に傷つける場合があるため、30cm以上離して堆積して下さい。離してない場合は残しての作業になりますのでご了承下さい。
- ・花壇、塀、その他雪に埋まっていて作業時に確認できないような箇所には、破損を防ぐため目印棒などお願い致します。尚、明示がなく損傷した場合、補償しかねる場合もございます。
- ・壊れやすい物や車のそばに雪を堆積する場合は、1.5m以上離して堆積して下さい。（1.5m以上離れてない場合は、雪を残しての作業になりますのでご了承下さい。）
- ・電柱、立木周辺のかき出しは排雪作業の遅れを防ぐため致しませんのでご了承ください。
- ・排雪作業中に雪のかき出しなどは危険ですのでご遠慮願います。

## ◇旗について

- ・旗につきましては、来年度も使用して頂きますので、大切に保管して下さい。
  - ・旗が見えにくいお家は、作業忘れの原因になるため、必ず旗を見える位置に付けて下さい。
- つきましては、旗を玄関先に掛けておらず、作業が通過されても苦情は受けいたしません。（紛失した場合は、新しく旗を購入（1枚¥1,000）して頂く事になりますのでご注意願います。）

## ◇ご契約について

- ・町内排雪と重なった週であっても、作業日は移動致しません。（1回とカウントします。）
- ・ご契約者の周り近所の雪は堆積しないで下さい。（発見次第、作業停止いたします。）
- ・基本プラン、最大4tダンプ2台までの排雪、L型プラン、最大4tダンプ3台までの排雪とさせていただきます。
- ・排雪作業中に、塀・建物等が破損した場合、お客様と協議確認の上、修理致します。
- ・本契約書にない問題が生じた場合は、双方協議の上、解決させていただきます。
- ・途中解約される場合は、作業回数に応じて精算させていただきます。但し、残り回数が3回以下での途中解約の返金は致しません。
- ・12月上旬より排雪作業に関する手紙をお配り致します。（堆積場所の確認、作業曜日の報告、注意事項など）